

# JAMSTVENI LIST za Republiku Hrvatsku

Ekskluzivni zastupnik i uvoznik proizvoda Gardena i McCulloch za Republiku Hrvatsku: Husqvarna Austria GmbH, Industriezeile 36, 4010 Linz, Austrija, gardena.hr@husqvarnagroup.com, www.gardena.com

## PODACI O STROJU PROIZVOD / MODEL

Kataloški broj: \_\_\_\_\_ Serijski broj: \_\_\_\_\_

Datum prodaje: \_\_\_\_\_ Datum izručenja robe: \_\_\_\_\_ Prodajno mjesto: \_\_\_\_\_

## JAMSTVENI UVJETI

- Husqvarna Austria GmbH, Industriezeile 36, 4010 Linz, Austrija, (dalje: GARDENA i/ ili Davatelj jamstva) daje jamstvo za proizvod prema deklaraciji proizvođača na osnovu uredno popunjenog jamstvenog lista i originalnog računa od strane trgovca koji je proizvod prodao. Za vrijeme trajanja jamstvenog roka jamčimo popravak proizvoda u ovlaštenom servisu s originalnim rezervnim dijelovima.
- Davatelj jamstva daje jamstvo za svojstva odnosno besprijekoran rad proizvoda tijekom jamstvenog roka koji počinje teći njegovom isporukom potrošaču. Ako su ispunjeni dolje navedeni uvjeti, davatelj jamstva će besplatno otkloniti nedostatke kojima su uzrok materijali ili pogreške u proizvodnji samog proizvoda, kako je navedeno u ovom jamstvenom listu.
- Potrošač je dužan prijaviti nedostatak ovlaštenom servisu ili prodajnom mjestu na kojem je proizvod kupljen, odnosno poslati neispravan proizvod uz opis kvara. Ukoliko jamstveni rok nije istekao uz proizvod dostavite i ispunjeno i ovjereno Jamstvo te priložite dokaz o kupnji (originalni račun).
- Ovlašteni servis će ukloniti nedostatak otkloniti u roku od 45 dana od prijema proizvoda u servis na popravak. Ako ovlašteni servis nije u mogućnosti kvar otkloniti u roku od 45 dana od prijema proizvoda u servis na popravak, davatelj jamstva će zamijeniti neispravan proizvod novim proizvodom bez troškova za kupca.
- U slučaju manjeg popravka u ovlaštenom servisu jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe stvari.
- U slučaju izvršenja zamjene stvari ili njezinog bitnog popravka, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljene stvari. Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio stvari, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.
- Jamstvo vrijedi na području Republike Hrvatske
- Jamstveni rok (za potrošače): Gardena & McCulloch 2 godine. Također se odnosi na Li-Ion baterije.
- Prema čl. 423 Zakona o obveznim odnosima Jamstvo ni na koji način ne utječe na ostala prava koja Vam pripadaju po drugim pravnim osnovama, u skladu s važećim propisima, a posebno na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke te prava utvrđena Zakonom o zaštiti potrošača. (NN 19/2022)
- Kupci koji se prema Zakonu o zaštiti potrošača ne smatraju potrošačima imaju prava u skladu sa zakonom. U tom slučaju, jamstveni rok je jedna (1) godina.
- Detaljnije odredbe mogu se pronaći u Standardnoj politici jamstva proizvođača, koja je objavljena na [www.gardena.com](http://www.gardena.com).
- Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:
  - Neispravnom upotrebom proizvoda, preopterećenjem proizvoda, mehaničkih oštećenja (udaraca, lomova i sličnog), oštećenja uzrokovanih nemarom uključujući korištenje neadekvatnog goriva, abrazivnu prljavštinu i vlagu, hrđu, koroziju i druge pojave uzrokovane nepravilnim skladištenjem.
  - Pogrešnom uporabom proizvoda, različitom od namjene i opisa navedenih u Uputstvu za uporabu proizvoda.
  - Promjenama ili modifikacijom kojom se mijenjaju svojstva, sigurnost rada i trajnost proizvoda, njegova osnovna namjena te koje uzrokuju odstupanja od važećih standarda.
  - Korištenjem dijelova ili pribora koje proizvođač ne preporučuje.
  - U slučaju dodatne štete koja je nastala kao posljedica nepoštivanja jednog od prethodno navedenih razloga.
  - U slučaju promjena u nijansama boja zbog djelovanja UV zraka.
  - Jamstvo se ne primjenjuje za potrošne dijelove na proizvodu, npr. filter, turbina, kalem i slično za koje je predviđeno da se mogu mijenjati po istrošenosti samostalno od strane korisnika kao sastavni dio redovnog održavanja navedenog u Uputstvu za upotrebu proizvoda.
  - Isto tako jamstvo neće biti priznato ukoliko je izvršeno rastavljanje proizvoda od strane neovlaštene osobe.
  - Kupac popravkom proizvoda u neovlaštenom servisu, gubi prava iz Jamstva.

Napomena: Preporučujemo da se za popravak kvarova nastalih iz stavka 12. ovog Jamstva te redovno održavanje potrošnih dijelova, također obratite ovlaštenom servisu kako bi Vaš proizvod bio stručno popravljen, odnosno održavan originalnim rezervnim dijelovima. Time bi se stvorili preduvjeti za ostvarenje maksimalno predviđenog životnog vijeka proizvoda od strane proizvođača. U tom slučaju vrijede norme i cijene originalnih rezervnih dijelova i usluga popravka prema cjeniku ovlaštenog servisa

### GARDENA OVLAŠTENI SERVISI ZA HRVATSKU:

**GEMMA SERVIS ALATA j.d.o.o.**, Martina Kontuša 5, Rijeka 51000, 051/217-118, 099/220-9647, gemmaservisalata@gmail.com

**KENCEK d.o.o.**, Čulinečka cesta 97, 10040 Zagreb, Tel.: 01/2866-977, Fax.: 01/2990-171, kencek@kencek.hr

**MEĐIMURKA BS d.o.o.**, Kalnička 67, 40000 Čakovec, Tel.: 040/384-660, 098/461-054, servis@medjimurka-bs.hr, www.medjimurka-bs.hr

### MCCULLOCH OVLAŠTENI SERVIS ZA HRVATSKU:

**PSC PILE & VILE**, Obrtnička 2, Rakitje, 10437 Bestovje, Tel.: 01/3335-303, Fax.: 01/6445-466

